


CAMI ENGINEERING	Formulaire	Date: 12-09-2012			
		Réf: FQ-CEC-04			
	Questionnaire d'évaluation de satisfaction clients Service Suivi Energétique	Version: 00			
		Page: 1/2			
Date:					
Client:					
Projet:					
<p>Nous souhaitons que nos clients soient satisfaits de nos services. C'est pourquoi, nous avons besoin de votre opinion à ce sujet. En remplissant ce questionnaire le plus sincèrement possible, vous nous aidez à améliorer davantage nos services.</p>					
N°	Critères d'Evaluation	Evaluation			
		Très Satisfaisant	Satisfaisant	Assez Satisfaisant	Peu Satisfaisant
1	Les termes du contrat sont-ils respectés par CAMI?				
2	Le temps de réponse après réception des données				
3	La clarté du rapport Mensuel				
4	La présentation du rapport mensuel (forme)				
5	La pertinence des analyses et des recommandations				
6	Comment évaluez-vous le travail de CAMI ?				
	1-Accueil téléphonique				
	2-Traitement rapide des demandes				
	3-Disponibilité des responsables				
Vos Remarques:					
Quels sont les services et critères qui nécessitent une amélioration de notre part?					

Visa du Client